

ESTUDIOS

# EMPRESAS, DERECHOS HUMANOS Y RSC

UNA MIRADA HOLÍSTICA DESDE  
LAS CIENCIAS SOCIALES Y JURÍDICAS

**JUAN VÍCTOR MESEGUER SÁNCHEZ**

**MANUELA AVILÉS HERNÁNDEZ**

(DIRECTORES)

**JUAN JOSÉ NICOLÁS GUARDIOLA**

**CÉSAR AUGUSTO GINER ALEGRÍA**

(COORDINADORES)

PRÓLOGO DE PASCUAL MARTÍNEZ

THOMSON REUTERS  
**ARANZADI**

# Índice general

|                          | <u>Página</u> |
|--------------------------|---------------|
| Consejo Científico ..... | 7             |
| Prólogo .....            | 21            |
| PASCUAL MARTÍNEZ         |               |
| Marco Introdutorio ..... | 23            |
| JESÚS MEMBRADO GINER     |               |

## ÁREA DE CIENCIAS SOCIALES

### CAPÍTULO 1

|   |    |
|---|----|
| EMPRESAS AGRÍCOLAS Y DERECHOS HUMANOS EN ESPAÑA ..... | 29 |
|---|----|

GUÍA PARA CONOCER LOS PRINCIPIOS DE LA ONU EN LAS EMPRESAS AGRÍCOLAS Y PAUTAS PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LA «DILIGENCIA DEBIDA»

PAOLO LEOTTI

|   |    |
|---|----|
| I. Introducción a los derechos humanos .....  | 30 |
| 1. ¿Qué son los derechos humanos? .....   | 30 |
| 2. Los instrumentos «soft law» como expresión de los poderes implícitos de la ONU ..... | 32 |
| II. Los derechos humanos en las empresas .....  | 33 |
| 1. ¿Por qué debe ser responsable un emprendedor? .....                                  | 33 |
| 2. ¿Qué derechos humanos se pueden vulnerar en las empresas? .....                      | 35 |
| 3. El marco de la ONU para las empresas y los derechos humanos .....                    | 36 |
| 4. ¿Qué queremos decir con diligencia debida y cuál es el alcance de esta guía? ...     | 38 |
| 5. La implementación de la fase de prevención de la diligencia debida .....             | 39 |

|      |  |    |
|------|--|----|
| III. | Anexo I. La lista de control .....                             | 39 |
| IV.  | Anexo II. El arco de prioridades de los derechos humanos ..... | 45 |

## CAPÍTULO 2

|  |    |
|--|----|
| MOVIMIENTOS SOCIALES Y COOPERATIVISMO AGRARIO: EN BUSCA DEL EQUILIBRIO ECOLÓGICO Y DE LA JUSTICIA SOCIAL ..... | 49 |
|--|----|

GERMÁN CARRILLO GARCÍA / ISABEL MARÍN GÓMEZ

|      |   |    |
|------|---|----|
| I.   | Introducción .....  | 50 |
| II.  | Movimientos sociales y cooperativismo: el retorno al estado natural ....  | 51 |
| III. | El cooperativismo agrario como propuesta para el equilibrio natural y la justicia social: el caso de la urocal en Ecuador ..... | 54 |
| IV.  | Epílogo .....   | 59 |
| V.   | Bibliografía .....  | 59 |

## CAPÍTULO 3

|   |    |
|---|----|
| EL TRATAMIENTO DE LA DIVERSIDAD AFECTIVO-SEXUAL EN LAS EMPRESAS ..... | 61 |
|---|----|

CONCHA ANTÓN RUBIO

## CAPÍTULO 4

|  |    |
|--|----|
| LA DIVERSIDAD FAMILIAR EN LOS ENTORNOS PROFESIONALES: ESTRATEGIAS DE CONCILIACIÓN DE LOS PADRES MONOPARENTALES ..... | 75 |
|--|----|

MANUELA AVILÉS HERNÁNDEZ

|      |   |    |
|------|---|----|
| I.   | De la familia tradicional a la pluralidad de formas familiares .....                  | 76 |
| II.  | Metodología empleada en el análisis .....   | 79 |
| III. | Principales estrategias de conciliación en el caso de los padres monoparentales ..... | 80 |
| IV.  | A modo de conclusión .....  | 84 |
| V.   | Bibliografía .....  | 85 |

**CAPÍTULO 5**

|  |           |
|--|-----------|
| <b>LA RESPONSABILIDAD DE LAS EMPRESAS EN EL ÁMBITO DE LA DISCAPACIDAD: EL MODELO DE LA ONCE Y SU FUNDACIÓN EN LA GESTIÓN DE LA DIVERSIDAD EN EL EMPLEO .....</b> | <b>87</b> |
|--|-----------|

CARMEN TRISTANTE ORTIZ

|  |           |
|--|-----------|
| <b>I. Introducción .....</b>                                     | <b>88</b> |
| <b>II. Objetivos generales del modelo ONCE y fundación .....</b> | <b>89</b> |
| <b>III. Objetivos específicos .....</b>                          | <b>90</b> |
| <b>IV. Recursos .....</b>  | <b>92</b> |
| <b>V. Resultados .....</b>                                       | <b>93</b> |
| <b>VI. Perspectivas futuras .....</b>                            | <b>93</b> |
| <b>VII. Bibliografía .....</b>                                   | <b>94</b> |

**CAPÍTULO 6**

|  |           |
|--|-----------|
| <b>LA RESPONSABILIDAD DE LAS EMPRESAS TURÍSTICAS EN DERECHOS HUMANOS .....</b> | <b>95</b> |
|--|-----------|

JUANA GRÉGORI MARTÍNEZ

**CAPÍTULO 7**

|  |            |
|--|------------|
| <b>UN EJEMPLO DE BUENA PRÁCTICA EN TURISMO SOSTENIBLE .....</b>  | <b>103</b> |
| <b>EL CÓDIGO DE CONDUCTA PARA LA PROTECCIÓN DE LOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES DE LA EXPLOTACIÓN SEXUAL COMERCIAL EN EL TURISMO Y LOS VIAJES</b> |            |

JUANA LÓPEZ CALERO

**CAPÍTULO 8**

|   |            |
|---|------------|
| <b>EMPRESAS Y DERECHOS HUMANOS. PNEDH .....</b> | <b>113</b> |
|---|------------|

MÓNICA MENARGUES BENEYTE

|  |            |
|--|------------|
| <b>I. Introducción .....</b>                                   | <b>114</b> |
| <b>II. Empresas y derechos humanos .....</b>                   | <b>115</b> |
| <b>III. Plan nacional de empresas y derechos humanos .....</b> | <b>118</b> |
| <b>IV. Bibliografía .....</b>                                  | <b>123</b> |

## CAPÍTULO 9

**CONFLICTOS EN EL ENTORNO DE TRABAJO. LA MEDIACIÓN EN LA EMPRESA COOPERATIVA** ..... 125

EMILIA IGLESIAS ORTUÑO / JORGE PALMER MARRERO / ANTONIO PERONA MEJÍAS

|      |   |     |
|------|---|-----|
| I.   | Introducción .....  | 126 |
| II.  | Aproximación a la empresa cooperativa .....                     | 127 |
|      | 1. <i>Los conflictos en la empresa cooperativa</i> .....        | 128 |
| III. | El conflicto .....  | 128 |
| IV.  | La mediación como método para la resolución de conflictos ..... | 129 |
| V.   | Conclusiones .....  | 131 |
| VI.  | Propuestas .....  | 131 |
| VII. | Bibliografía .....  | 133 |

## CAPÍTULO 10

**WHISTLEBLOWING ANTE LA MISERIA MORAL DE INSTITUCIONES Y ORGANIZACIONES** ..... 135

PATRICIA CALVO

|      |  |     |
|------|--|-----|
| I.   | La desafección participativa de la sociedad civil .....  | 137 |
| II.  | Emergencia, concepto y características del <i>whistleblowing</i> .....   | 140 |
| III. | Normas, estándares y directrices sobre <i>whistleblowing</i> .....   | 142 |
| IV.  | Un diseño de <i>whistleblowing</i> para la gestión de los derechos humanos en las instituciones y organizaciones ..... | 145 |
| V.   | Bibliografía .....   | 148 |

## CAPÍTULO 11

**DERECHOS HUMANOS, ECONOMÍA SOCIAL Y PARTICIPACIÓN: UNA ALIANZA ESTRATÉGICA Y VIRTUOSA** ..... 155

ENRIQUE PASTOR SELLER

|      |   |     |
|------|---|-----|
| I.   | Las transacciones sinérgicas derechos humanos, participación y ciudadanía .....               | 156 |
| II.  | Una aproximación a las realidades de la exclusión social .....                                | 158 |
| III. | El papel de la economía social en la formación del capital social y la gobernanza local ..... | 162 |



|   | <u>Página</u> |
|---|---------------|
| IV. Mapa de mecanismos de participación en la política social en España .....                                     | 166           |
| V. Análisis de los espacios de canalización de la iniciativa social y la participación asociativa y directa ..... | 175           |
| VI. Conclusiones .....  | 179           |
| VII. Referencias bibliográficas .....   | 180           |
| <br>CAPÍTULO 12   |               |
| EMPRESAS, DERECHOS HUMANOS Y RSC .....  | 185           |
| LONGINOS MARÍN RIVES / SYLVIA LÓPEZ DAVIS   |               |
| I. La responsabilidad social corporativa .....  | 186           |
| II. El papel de la RSC en el cumplimiento de los derechos humanos .....   | 191           |
| III. Bibliografía .....   | 196           |
| <br>CAPÍTULO 13   |               |
| LA RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA: UNA ESPERANZA .....  | 197           |
| ÁNGELES CEBRIÁN CARRETERO   |               |
| I. La RSC y la ética .....  | 198           |
| II. Las empresas ante la responsabilidad social corporativa .....   | 201           |
| III. La RSC y el consumidor .....   | 203           |
| IV. La RSC y la redes sociales .....  | 206           |
| V. La innovación social .....   | 208           |
| VI. Conclusiones .....  | 211           |
| VII. Bibliografía .....   | 212           |
| <br>CAPÍTULO 14   |               |
| LA RECIPROCIDAD COMO MECANISMO CULTURAL: UNA RE-LECTURA DESDE LA RSC EN LAS SOCIEDADES CONTEMPORÁNEAS .....       | 215           |
| SYLVIA LÓPEZ DAVIS / GABRIEL LÓPEZ MARTÍNEZ   |               |
| I. Introducción .....   | 216           |
| II. La reciprocidad en la ciencia antropológica: don y contradón .....  | 217           |
| III. Reciprocidad y responsabilidad social corporativa: origen y destino .....                                    | 219           |

|   | Página |
|---|--------|
| 1. RSC y reciprocidad: el origen .....  | 219    |
| 2. RSC y reciprocidad: el destino ..... | 220    |
| IV. Conclusiones .....                  | 222    |
| V. Bibliografía .....                   | 223    |

## CAPÍTULO 15

|  |     |
|--|-----|
| APLICACIÓN DE LOS PRINCIPIOS DE LA RSC Y DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS EN LAS ENTIDADES DEL TERCER SECTOR DE ACCIÓN SOCIAL EN ESPAÑA ..... | 225 |
|--|-----|

LUCIANO POYATO

## CAPÍTULO 16

|  |     |
|--|-----|
| TRABAJO SOCIAL Y RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA: APORTACIONES Y RECIPROCIDADES ..... | 233 |
|--|-----|

ESTHER RAYA DÍEZ

|   |     |
|---|-----|
| I. Introducción .....                                 | 234 |
| II. Nuevos escenarios de crisis y oportunidades ..... | 234 |
| III. Relación entre RSC y trabajo social .....        | 235 |
| IV. Bibliografía .....                                | 243 |

## CAPÍTULO 17

|  |     |
|--|-----|
| LA DIMENSIÓN SOCIAL INTERNA Y EXTERNA EN LAS EMPRESAS: UN NUEVO ENFOQUE DE INTERVENCIÓN SOCIAL DESDE EL TRABAJO SOCIAL ..... | 245 |
|--|-----|

FRANCISCO MORENO ADÁN

|  |     |
|--|-----|
| I. Contexto histórico del modelo de Trabajo Social y Responsabilidad Social Corporativa .....                                | 246 |
| II. Marco teórico y conceptos RSE .....  | 252 |
| 1. Argumento de esta investigación desde el enfoque de la responsabilidad social empresarial (RSE) y el Trabajo Social ..... | 252 |



**CASPÍTULO 18**

**DERECHOS HUMANOS Y RSE EN EL SECTOR DEL AGUA ..... 257**

CARMEN M<sup>o</sup>. GÓMEZ NAVARRO / RAFAEL ENRIQUE ALBACETE BALAGUER

|      |   |     |
|------|---|-----|
| I.   | Agua como derecho fundamental .....     | 259 |
| II.  | Estado, empresa y derecho al agua ..... | 262 |
| III. | Conclusiones .....                      | 266 |
| IV.  | Bibliografía .....                      | 266 |

**ÁREA DE CIENCIAS JURÍDICAS**

**CAPÍTULO 1**

**EMPRESAS, DERECHOS HUMANOS Y CONTRATACIÓN PÚBLICA EN LA UNIÓN EUROPEA ..... 271**

OLGA MARTÍN-ORTEGA / OPI OUTHWAITE

|      |   |     |
|------|---|-----|
| I.   | Introducción .....  | 272 |
| II.  | Empresas y derechos humanos en la cadena global de suministro ....                  | 273 |
| III. | Contratación pública, políticas secundarias y derechos humanos .....                | 278 |
| IV.  | Responsabilidad social corporativa y contratación pública en la Unión Europea ..... | 281 |
| V.   | Conclusiones .....  | 287 |
| VI.  | Referencias bibliográficas .....  | 287 |

**CAPÍTULO 2**

**EMPRESAS Y DERECHOS HUMANOS: SOBRE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL DE LAS EMPRESAS EN EL ÁMBITO INTERNACIONAL Y NACIONAL ..... 291**

ÁNGELES SOLANES CORELLA

|      |   |     |
|------|---|-----|
| I.   | Introducción .....  | 292 |
| II.  | Responsabilidad social empresarial y gobierno corporativo .....   | 295 |
| III. | Derechos humanos y empresa en el ámbito internacional .....   | 303 |
| IV.  | La necesidad de un Plan Nacional de Empresas y Derechos Humanos ....  | 310 |
| V.   | El caso de los parques eólicos en el Estado de Oaxaca (México). Un reto a la legislación nacional e internacional ..... | 317 |
| VI.  | Recapitulación .....  | 322 |



## CAPÍTULO 3

|  |     |
|--|-----|
| EL DERECHO CORPORATIVO GLOBAL FRENTE A LOS PRINCIPIOS RECTORES SOBRE LAS EMPRESAS Y LOS DERECHOS HUMANOS ..... | 327 |
|--|-----|

JUAN HERNÁNDEZ ZUBIZARRETA

|   |     |
|---|-----|
| I. Empresas transnacionales, responsabilidad social corporativa y <i>soft law</i> .....             | 328 |
| II. Principios rectores sobre las empresas y los derechos humanos (Principios <i>Ruggie</i> ) ..... | 331 |
| III. Estudio de caso: el Plan Nacional de Empresas y Derechos Humanos .....                         | 335 |
| IV. Bibliografía .....  | 353 |

## CAPÍTULO 4

|   |     |
|---|-----|
| RSC: UNA INTERPELACIÓN AL DERECHO INTERNACIONAL PÚBLICO ... | 355 |
|---|-----|

VÍCTOR MESEGUER SÁNCHEZ

|  |     |
|--|-----|
| I. Análisis de la realidad: los orígenes y el estado de la cuestión .....                                  | 356 |
| II. Marco teórico y mapa de instrumentos extralegales, institucionales y régimen normativo de la RSC ..... | 359 |
| 1. <i>Concepto y encaje jurídico de la RSC</i> .....   | 359 |
| 2. <i>Los distintos instrumentos internacionales para el control de la conducta de las empresas</i> .....  | 361 |
| 3. <i>Marco institucional y jurídico de la RSC en la Unión Europea</i> .....                               | 362 |
| 4. <i>Conexiones e impacto de la RSC en nuestro derecho interno</i> .....                                  | 364 |
| III. Síntesis: un ámbito propicio para la innovación jurídica .....  | 365 |
| IV. Conclusiones .....   | 368 |

## CAPÍTULO 5

|  |     |
|--|-----|
| EL DEBATE EMPRESAS Y DERECHOS HUMANOS: ¿UNA CONCRETIZACIÓN MODERNA DE LA DUDH? ..... | 371 |
|--|-----|

DOROTHY ESTRADA TANCK

|  |     |
|--|-----|
| I. Introducción .....  | 372 |
| II. Empresas y derechos humanos: una responsabilidad internacional emergente ..... | 373 |

|  | <u>Página</u> |
|--|---------------|
| III. Los Principios <i>Ruggie</i> y posibles caminos futuros .....   | 375           |
| IV. Reflexiones y propuestas finales .....   | 376           |
| V. Bibliografía .....  | 378           |
| <br>   |               |
| CAPÍTULO 6   |               |
| LOS MINERALES DE CONFLICTO Y EL PROCESO DE REGULACIÓN<br>EN LA UNIÓN EUROPEA .....   | 381           |
| ANDRÉS ZARAGOZA MONTEJANO  |               |
| I. Introducción .....  | 382           |
| II. Dodd-Frank y las lecciones aprendidas .....  | 384           |
| III. La propuesta de regulación europea: fortalezas y debilidades .....  | 385           |
| IV. El proceso legislativo continúa en el Parlamento Europeo: conclu-<br>siones y expectativas .....   | 387           |
| V. Bibliografía .....  | 389           |
| <br>   |               |
| CAPÍTULO 7   |               |
| LA GARANTÍA DE INDEMNIDAD DEL TRABAJADOR EN EL EJERCIO<br>DE SUS DERECHOS .....  | 391           |
| JOSÉ MARÍN MARÍN   |               |
| I. Significado y relevancia de la garantía de indemnidad en las rela-<br>ciones laborales .....  | 392           |
| II. Efectos y virtualidad de la garantía de indemnidad .....   | 396           |
| III. Alcance de la garantía de indemnidad .....  | 399           |
| IV. A modo de conclusión .....   | 402           |
| V. Bibliografía .....  | 402           |
| <br>   |               |
| CAPÍTULO 8   |               |
| ¿VULNERA EL DERECHO FUNDAMENTAL A LA INTIMIDAD DE LAS<br>PERSONAS TRABAJADORAS LA FISCALIZACIÓN EMPRESARIAL<br>MEDIANTE DETECTIVES PRIVADOS? ..... | 405           |
| M <sup>o</sup> . CARMEN LÓPEZ ANIORTE  |               |
| I. Los derechos fundamentales y el contrato de trabajo .....   | 406           |

|      |   |     |
|------|---|-----|
| II.  | El conflicto entre el poder directivo empresarial y el derecho a la intimidad de las personas trabajadoras .....                      | 407 |
| III. | Poder directivo empresarial, derecho a la intimidad y juicio de proporcionalidad .....  | 408 |
| IV.  | La fiscalización de las personas trabajadoras mediante detectives privados .....  | 409 |
|      | 1. <i>Sobre los servicios de investigación privada en el ámbito laboral: la Ley 5/2014, de 4 de abril, de Seguridad Privada</i> ..... | 409 |
|      | 2. <i>El criterio de los órganos judiciales ante el control empresarial mediante detectives privados</i> .....                        | 410 |
| V.   | Bibliografía .....  | 414 |

## CAPÍTULO 9

## LA INTEGRACIÓN LABORAL DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD .... 415

ALEJANDRA SELMA PENALVA

|      |  |     |
|------|--|-----|
| I.   | Consideraciones iniciales .....  | 416 |
| II.  | Medidas específicas destinadas a facilitar la integración laboral de las personas con discapacidad aplicables sobre una relación laboral común .....               | 417 |
| III. | La relación laboral común de las personas discapacitadas: especial referencia al porcentaje de reserva de puestos de trabajo en empresas públicas y privadas ..... | 420 |
| IV.  | Conclusiones .....   | 422 |
| V.   | Bibliografía .....   | 424 |

## CAPÍTULO 10

LOS BENEFICIOS FISCALES PARA DONANTES A UNA ONG EN ESPAÑA. ESPECIAL REFERENCIA AL RÉGIMEN DE DEDUCCIÓN AUTONÓMICA DE LA CARM .....

NORBERTO MIRAS MARÍN

|      |  |     |
|------|--|-----|
| I.   | Introducción .....   | 428 |
| II.  | Régimen de mecenazgo. Ámbito subjetivo: entidades sujetas al régimen de la Ley 49/2002 ..... | 429 |
| III. | Régimen de mecenazgo. Ámbito objetivo .....  | 430 |

18

|  | Página |
|--|--------|
| 1. <i>Tipología de aportaciones</i> .....  | 430    |
| 2. <i>Acogimiento al régimen especial por parte de la entidad</i> .....  | 431    |
| 3. <i>Solicitud de acreditación a efectos de la exclusión de la obligación de terceros frente a nosotros, de retener o ingresar a cuenta respecto de los ingresos por arrendamientos inmobiliarios y rendimientos del capital mobiliario, exentos del impuesto de sociedades</i> ..... | 431    |
| <b>IV. Tratamiento fiscal para el donante de las aportaciones a ONGs que cumplan con los requisitos subjetivos y objetivos anteriores</b> .....  | 432    |
| 1. <i>Aportaciones realizadas por personas jurídicas</i> .....   | 432    |
| 2. <i>Aportaciones realizadas por personas físicas</i> .....   | 433    |
| <b>V. Especial referencia al régimen de deducción autonómica de la CARM</b> ....   | 434    |
| <b>VI. Conclusiones</b> .....  | 435    |
| <b>VII. Bibliografía</b> .....   | 436    |

## CAPÍTULO 11

|   |     |
|---|-----|
| <b>LOS BANCOS DE CONSERVACIÓN DE LA NATURALEZA COMO NUEVO MECANISMO JURÍDICO VOLUNTARIO EN LA GESTIÓN AMBIENTAL DE LA EMPRESA</b> ..... | 437 |
|---|-----|

JOSÉ LUIS DURÁN SÁNCHEZ

## CAPÍTULO 12

|  |     |
|--|-----|
| <b>DERECHOS HUMANOS Y DERECHOS FUNDAMENTALES EN EL ORDENAMIENTO JURÍDICO ESPAÑOL</b> ..... | 447 |
|--|-----|

CÉSAR AUGUSTO GINER ALEGRÍA

|  |     |
|--|-----|
| <b>I. Hacia una conceptualización de los Derechos Humanos</b> .....                                    | 448 |
| <b>II. Derechos Humanos y Derechos Fundamentales</b> .....   | 452 |
| <b>III. Positivación de los Derechos Humanos</b> .....   | 454 |
| <b>IV. Positivación de los Derechos Fundamentales en la Constitución Española de 1978</b> .....        | 459 |
| <b>V. Límites al ejercicio de los Derechos Fundamentales en la Constitución Española de 1978</b> ..... | 464 |
| <b>VI. Declaraciones de Derechos en Estatutos de Autonomía del Estado Español</b> .....                | 467 |



|   | <u>Página</u> |
|---|---------------|
| VII. Conclusiones .....   | 468           |
| VIII. Bibliografía .....  | 469           |
| <br>  |               |
| CAPÍTULO 13   |               |
| CUMPLIMIENTO DE LOS DERECHOS HUMANOS EN EL PROCESO PENAL DE MENORES .....               |               |
|   | 473           |
| JOSÉ NEFTALI NICOLÁS GARCÍA   |               |
| I. Introducción .....   | 474           |
| II. Principios que inspiran el ordenamiento penal del menor .....                       | 475           |
| III. Iniciación del procedimiento .....   | 476           |
| 1. <i>Iniciación de oficio</i> .....  | 476           |
| 2. <i>Denuncia</i> .....  | 477           |
| IV. La detención del menor .....  | 479           |
| 1. <i>Plazo de la detención</i> .....   | 481           |
| 2. <i>Habeas corpus</i> .....   | 482           |
| V. Medidas que se pueden imponer a los menores .....                                    | 483           |
| VI. Ejecución de medidas en la Ley de Responsabilidad Penal del Menor ...               | 494           |
| 1. <i>Reglas especiales para la ejecución de las medidas privativas de libertad</i> ... | 499           |
| VII. Bibliografía .....   | 505           |